|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ số/Chỉ số thành phần** | **Rút gọn** | **Số liệu kê khai** | **Điểm tối đa** | **Cách xác định và tính điểm** | **Tài liệu kiểm chứng** | **Điểm tự đánh giá** |
| ***6*** | ***Hoạt động chuyển đổi số*** | ***Hoạt động chuyển đổi số*** |  | ***130*** |  |  | [[diemcuoicung.Hoatdongchuyendoiso]] |
| 6.1 | Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định | Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng tính năng kỹ thuật theo quy định |  | 10 | - Đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định: 4/5\*Điểm tối đa; - Đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6: 1/5 \*Điểm tối đa; - Chưa đáp ứng, chưa chuyển đổi: 0 điểm |  | [[diemtongthe.Congthongtindientudapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] |
|  | Đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định | Đáp ứng yêu cầu chức năng tính năng kỹ thuật theo quy định | [[Dapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Dapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] [[upload.Dapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] | [[diem.Dapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] |
|  | Đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6 | Đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6 | [[DachuyendoisangcongngheIPv6]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.DachuyendoisangcongngheIPv6]] [[upload.DachuyendoisangcongngheIPv6]] | [[diem.DachuyendoisangcongngheIPv6]] |
| 6.2 | Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố (LGSP) | Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối sử dụng qua Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố LGSP |  | 5 | a= Tổng số các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua LGSP; b= Tổng số các ứng dụng có dữ liệu dùng chung; - Tỷ lệ = a/b. - Điểm=Tỷ lệ\* Điểm tối đa |  | [[diem.TylecacungdungcodulieudungchungduocketnoisudungquaNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] |
| a | Tổng số các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua LGSP | Tổng số các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối sử dụng qua LGSP | [[TongsocacungdungcodulieudungchungduocketnoisudungquaLGSP]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsocacungdungcodulieudungchungduocketnoisudungquaLGSP]] [[upload.TongsocacungdungcodulieudungchungduocketnoisudungquaLGSP]] |  |
| b | Tổng số các ứng dụng có dữ liệu dùng chung | Tổng số các ứng dụng có dữ liệu dùng chung | [[Tongsocacungdungcodulieudungchung]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Tongsocacungdungcodulieudungchung]] [[upload.Tongsocacungdungcodulieudungchung]] |  |
| 6.3 | Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến | Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến |  | 10 | a= Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến); b= Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến); c= Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến; d= Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến; - Tỷ lệ=(c+d)/(a+b) - Điểm=Tỷ lệ\*Điểm tối đa |  | [[diem.TyleDVCTTphatsinhhosotructuyen]] |
| a | Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến) | Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ cả trực tuyến và không trực tuyến | [[TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] [[upload.TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] |  |
| b | Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến) | Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ cả trực tuyến và không trực tuyến | [[TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] [[upload.TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] |  |
| c | Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến | Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến | [[TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosotructuyen]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosotructuyen]] [[upload.TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosotructuyen]] |  |
| d | Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến | Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến | [[TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosotructuyen]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosotructuyen]] [[upload.TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosotructuyen]] |  |
| 6.4 | Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT | Mức độ hài lòng của người dân doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT |  | 5 | a= Tổng số người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng; b= Số lượng người dân đánh giá là hài lòng khi sử dụng DVCTT; - Tỷ lệ =b/a - Điểm= + Tỷ lệ>=90%: Điểm tối đa; + Tỷ lệ<90%: Tỷ lệ/90%\*Điểm tối đa |  | [[diem.MucdohailongcuanguoidandoanhnghiepkhisudungDVCTT]] |
| a | Tổng số người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng | Tổng số người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng | [[Tongsonguoidanthamgiadanhgiamucdohailong]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Tongsonguoidanthamgiadanhgiamucdohailong]] [[upload.Tongsonguoidanthamgiadanhgiamucdohailong]] |  |
| b | Số lượng người dân đánh giá là hài lòng khi sử dụng DVCTT | Số lượng người dân đánh giá là hài lòng khi sử dụng DVCTT | [[SoluongnguoidandanhgialahailongkhisudungDVCTT]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SoluongnguoidandanhgialahailongkhisudungDVCTT]] [[upload.SoluongnguoidandanhgialahailongkhisudungDVCTT]] |  |
| 6.5 | Sử dụng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố (LGSP) | Sử dụng Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố LGSP | [[SudungNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] [[upload.SudungNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] | [[diem.SudungNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] |
| 6.6 | Sử dụng Nền tảng tích hợp, chia sẻ Kho dữ liệu dùng chung | Sử dụng Nền tảng tích hợp chia sẻ Kho dữ liệu dùng chung | [[SudungNentangtichhopchiaseKhodulieudungchung]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungNentangtichhopchiaseKhodulieudungchung]] [[upload.SudungNentangtichhopchiaseKhodulieudungchung]] | [[diem.SudungNentangtichhopchiaseKhodulieudungchung]] |
| 6.7 | Sử dụng Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022 | Sử dụng Hệ thống tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022 | [[SudungHethongtiepnhanxulyphananhkiennghinguoidanquatongdai1022]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungHethongtiepnhanxulyphananhkiennghinguoidanquatongdai1022]] [[upload.SudungHethongtiepnhanxulyphananhkiennghinguoidanquatongdai1022]] | [[diem.SudungHethongtiepnhanxulyphananhkiennghinguoidanquatongdai1022]] |
| 6.8 | Sử dụng Nền tảng họp trực tuyến | Sử dụng Nền tảng họp trực tuyến | [[SudungNentanghoptructuyen]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungNentanghoptructuyen]] [[upload.SudungNentanghoptructuyen]] | [[diem.SudungNentanghoptructuyen]] |
| 6.9 | Sử dụng Hệ thống Dashboard theo dõi Kinh tế - Xã hội | Sử dụng Hệ thống Dashboard theo dõi Kinh tế Xã hội | [[SudungHethongDashboardtheodoiKinhteXahoi]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungHethongDashboardtheodoiKinhteXahoi]] [[upload.SudungHethongDashboardtheodoiKinhteXahoi]] | [[diem.SudungHethongDashboardtheodoiKinhteXahoi]] |
| 6.10 | Sử dụng Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố | Sử dụng Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố | [[SudungHethonggiaiquyetthutuchanhchinhThanhpho]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungHethonggiaiquyetthutuchanhchinhThanhpho]] [[upload.SudungHethonggiaiquyetthutuchanhchinhThanhpho]] | [[diem.SudungHethonggiaiquyetthutuchanhchinhThanhpho]] |
| 6.11 | Sử dụng Hệ thống Khai phá dữ liệu thành phố | Sử dụng Hệ thống Khai phá dữ liệu thành phố | [[SudungHethongKhaiphadulieuthanhpho]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungHethongKhaiphadulieuthanhpho]] [[upload.SudungHethongKhaiphadulieuthanhpho]] | [[diem.SudungHethongKhaiphadulieuthanhpho]] |
| 6.12 | Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp | Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân doanh nghiệp | [[Sudungnentangtrolyaophucvunguoidandoanhnghiep]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Sudungnentangtrolyaophucvunguoidandoanhnghiep]] [[upload.Sudungnentangtrolyaophucvunguoidandoanhnghiep]] | [[diem.Sudungnentangtrolyaophucvunguoidandoanhnghiep]] |
| 6.13 | Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (tính theo thủ tục hành chính được đưa vào trực tuyến) hàng năm | Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết tính theo thủ tục hành chính được đưa vào trực tuyến hàng năm |  | 10 | a = Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (Năm báo cáo) b = Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (Năm trước) Tỷ lệ = (a/b)% - 100% - Tỷ lệ ≥ 10%: Điểm = Điểm tối đa - Tỷ lệ < 10%: Điểm = Tỷ lệ/10%\* điểm tối đa |  | [[diem.Tylehosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyettinhtheothutuchanhchinhduocduavaotructuyenhangnam]] |
| a | Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (Năm báo cáo) | Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết Năm báo cáo | [[TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNambaocao]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNambaocao]] [[upload.TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNambaocao]] |  |
| b | Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (Năm trước) | Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết Năm trước | [[TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNamtruoc]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNamtruoc]] [[upload.TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNamtruoc]] |  |
| 6.14 | Tỷ lệ hồ sơ công việc tại Quận/Huyện/Thành phố được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) | Tỷ lệ hồ sơ công việc tại Quận Huyện Thành phố được xử lý trên môi trường mạng không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật |  | 10 | a= Số hồ sơ công việc được giải quyết trên môi trường mạng  b= Tổng số hồ sơ công việc của đơn vị (gọi là b) -Tỷ lệ=a/b -Tỷ lệ ≥ 80%: Điểm tối đa - Tỷ lệ < 80%: Tỷ lệ/80% \*Điểm tối đa |  | [[diem.TylehosocongviectaiQuanHuyenThanhphoduocxulytrenmoitruongmangkhongbaogomhosoxulycongviecconoidungmat]] |
| a | Số hồ sơ công việc được giải quyết trên môi trường mạng | Số hồ sơ công việc được giải quyết trên môi trường mạng | [[Sohosocongviecduocgiaiquyettrenmoitruongmang]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Sohosocongviecduocgiaiquyettrenmoitruongmang]] [[upload.Sohosocongviecduocgiaiquyettrenmoitruongmang]] |  |
| b | Tổng số hồ sơ công việc của đơn vị | Tổng số hồ sơ công việc của đơn vị | [[Tongsohosocongvieccuadonvi]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Tongsohosocongvieccuadonvi]] [[upload.Tongsohosocongvieccuadonvi]] |  |